شناسه راهبردهای اطلاع‌بردهی کاربران سامانه مجلات بر اساس تحلیل تراکنش‌های سامانه مدیریت نشریات دانشگاه آزاد اسلامی

نجلا حوری

موضوع بیاری ژنکه

چکیده

هدف از انجام این پژوهش، دستیابی به رفتار کاربران با استفاده از فناوری داده‌گاو، با بهره‌گیری از داده‌های جمع‌آوری‌شده در طول 9 ماه در قالب فایل ثبت و قبلاً در سامانه نشریات دانشگاه آزاد اسلامی واحده مرودشت است. جامعه پژوهش شامل صفحاتی است که با ژنکدگی و وب‌سایت نشریات دانشگاه آزاد اسلامی مرودشت، از فروردین 1382 تا آذر 1392 از آنها با زمان کرده‌اند. روش پژوهش تحلیل گزارش‌های تراکنش است که در سرویس سایت دانشگاه آزاد ایران ویژه مشتریان استفاده از اینترنت، یا نیاز از سرویس نشریات دریافت و پرسی از فیلتر، موارد نامناسب با استفاده از نرم‌افزار تجزیه و تحلیل شد. بررسی میزان استفاده از مجلات شبان داد تعداد 5350 مقاله بازدید و expertise 4386 مقاله از سامانه دانلود شده است. بیشترین بازدیدها و دانلودها در بین مجلات مورد بررسی، مرتبط به همان‌نام‌هایی که پژوهشی در دانشگاه آزاد ایران و آخرین بازدیدها در زمان بزرگداشت روز ملی مادر در صفحات نشریات مربوط به مورتئست مطالب نشریات و بیشترین زمان بازدید از مقالات در ساعت 17:46 تا 17:47 است. بیشترین تعداد بازدیدها در شهرهای و بیشترین مرکز‌ها از طریق سایت اصلی دانشگاه صورت گرفته است. در بین شوراها بازدیدکنندگان از مقالات سه مجلات دانشگاه آزاد اسلامی واحد مرودشت، بیشترین بازدیدکننده مربوط به کشور ایران است. بیشترین آمار دسترسی به مقاله‌ها، بیشتر از طریق سامانه مجلات دانشگاه پاییزه اطلاعات نشریات کشور

1. دانشگاه گروه علم اطلاعات و دانش‌شناسی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علمی و تحقیقات.
2. گروه علم اطلاعات و دانش‌شناسی، واحد مرودشت، دانشگاه آزاد اسلامی، مرودشت، ایران.

myzanganeh@yahoo.com
1. Transactions.
اشتراک راهبردیهای اطلاع‌برداری کاربران سامانه مجلات... 

اطلاعات، وارسی داده‌ها و حتی لایروبی کردن داده‌های که در حقيقت کشف دانش در پایگاه‌های داده‌ها، توصیف می‌کند. استخلاص داده‌کاوی را از مکانیسم‌ها، تحلیل گران داده‌ها و انواع سیستم‌های اطلاعات مدیریت بکار بردننده در حالت که پژوهشگران یادگیری ماهین و هوش مصنوعی از کشف دانش در پایگاه‌های داده‌ها بی‌شک استفاده می‌کنند (غلامفر، ۱۳۸۷، ۹۶).

فناوری بپایه‌وب، به سبب فراهم کردن امکانات مقیاس از جمله در دسترس‌بودن منابع، سادگی کارش و بروز کردن و نگهداری آنها روز و شب، بعنوان یک فناوری مناسب معرفی شده است و در بسیاری از محیط‌های آموزشی توسعه‌یافته تاکید و ببیند در سرناور دنبال در حال استفاده از آن هستند. اگرچه ابزارهای هوشمند برای درک رفتارهای کاربران بروز به منظور افزایش فروش و سود توسیعی، کارهای اندکی در روز کشف و دسترسی به اطلاعات کاربران بروز در درک رفتارهای آموزشی آنها صورت گرفته است، داده‌کاوی به دلیل در دسترس بودن حجم انبوهی از داده‌ها، توجه بسیار زیادی را در جوامع علمی و صنعت اطلاعات به خود جلب کرده است و یکی از پیشرفتهای اخیر در راستای فناوری‌های مدیریت داده‌ها به شمار می‌رود. با افزایش محوبیت شبکه جهانی وب، مقدار حجمی از داده‌ها به وسیله وب‌سرویس‌ها در قابل فعالیت و طبیعی و جمع آوری می‌شوند. این فعالیت‌ها که در آنها تمامی تغییراتی رخ داده در سیستم وب سرور ثبت می‌شود، می‌توانند منابع بسیار غنی از اطلاعات برای درک و تشخیص رفتار کاربران وب قلمداد شوند. با تحلیل این فعالیت‌ها می‌توان به پیش‌بحث‌های پژوهشی پرداخت که در افزایش کارآمدی وب‌سایت تأثیر مثبت دارد و برای طراحان وب‌سایت بسیار مفیدند. با استفاده از فعالیت و طبیعت جریان کاری می‌توان راهکارهایی را برای حل مشکلات موجود در بهبود فرآیندهای آرائه کرد. در همین راستا، تحقیق حاضر می‌تواند مدیران و طراحان ترم‌افزارها و سایت‌های سخن‌رانی و راهکارهایی را در تصمیم‌گیری‌های مهم توسعه و طراحی کارآمد وب‌سایت به‌منظور افزایش رضایت کاربران پارسی دهد.
لاكفايلها حاوى اطلاعات دربارة فاليوست-های بازدیدکنندگان وب سایت است.
لاکفايلها به وسیله وبسرور، به طور خودکار ساخته می‌شوند. در زمان بازدیدکننده درخواست هر گونه قابل (صفحه، عکس، و ...). را از اطلاعات موجود در سایت داشته باشد. درخواست وی به یک لاکفايل جاری اضافه خواهد شد. این اطلاعات می‌توانند یک تیپ از تعامل کاربر با منابع وب در یک یا چند وبسایت را فراهم آورد. و در نتیجه تحلیل الگوهای رفتاری و پروپیل از کاربران در تعامل با یک وبسایت مؤثر واقع شود. (Langhnoja1, Barot, Mehta, 2012) نتایجین، می‌توان گفت تمرکز اصلی لاک در شناسایی رفتار استفاده کننده است و کمک می‌کند تا بدایی‌چه رفتاری بروز کرده است. در همه‌ی راستا، هدف از انجام این پژوهش، دست یافتن به رفتار کاربران با استفاده از فناری داده‌کاوی، داده‌های جمع‌آوری‌شده در وب‌سرور نرم‌افزار سامانه تنش‌نیش‌ها دانشگاه آزاد اسلامی واحد مرودشت در طول 9 ماه در قالب قابل فاصله و تقابل در وب‌سایت طراح نرم‌افزار سامانه مدیریت نشیروت سیونایی است.

سپانیب، سامانه برگرداره مدیریت نشیروت ادواری است که توسط شرکت شریف پردازشگر دانش و با همکاری گروه‌های از دانشگاه‌ها و دیگر عناصر شریف طراحی و پیاده‌سازی شده است. مرکز رشد فناوری‌های پیشرفته دانشگاه صنعتی شریف طرحی و پیاده‌سازی شده است. در این سامانه‌ها، محیط پویا و فعال، تماشای فرآیندهای مربوط به توسعه و انتشار نشیروت علمی و دانش‌گاهی را در تعامل مستقیم با افراد مختلف صاحب نشیروت نشان می‌دهد. (نیویورک، ارزیابی، ویراستار، دیپرسیو، و سپردری) به انجام می‌رساند. هم‌اکنون حدود 500 نشیروت علمی وابسته به دانشگاه‌های مختلف ولایت و جنگلی علمی، از این سامانه برای مدیریت انتشار الکترونیک نشیروت استفاده می‌کنند. 10 فصل‌نامه علمی پژوهشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد مرودشت از این سامانه برای دیوانفت و داوری مقاله‌ها استفاده می‌کنند. (جدول 1)

سؤال‌های پژوهش

باذید صفحه، میران دانلودها، بازدیدکنندگان، طول مدت زمان تماشایها، ثبت زمان (ساعت، روز، ماه) بازدیدکنندگان و دفعات مشاهده‌های صفحه توسط بازدیدکننده (افراد و قانونی).
پیشنهاد پژوهش در ایران

برای یافتن مطالعه در زمینه تحلیل لگ، این وازه در پایگاه‌های اطلاعاتی SID و Branes. شد. نتایج جستجو نشان داد در ایران تحلیل لگ در حوزه علوم اطلاعاتی و دانش‌شناسی در زمان انجام تحقیق در قالب 3 مقاله مورد بررسی Irandoc (1382) و جمعی مهندسی (1383) و چند بررسی پژوهشی زواری (1384) و حوزه‌های "حریری و مردان" (1392) با استفاده از تحلیل گرگل بررسی شد. است. در این بخش به چند نمونه از مطالعاتی که بر روی این مقوله و حوزه‌های مرتبط انجام گرفته است، اشاره می‌شود.

1. Google analytics.
زوریاقی (1384) با تحلیل دفعات استفاده از ویکی‌های مرکز اطلاعات و مدارک علمی ایران نشان داد که روز سه‌شنبه پرسئفاده‌بر روز هفتم بوده است.

«حیاتی و دیگران» (1385) با استفاده از تکنیک داده‌کاوی و یک روش گیری از ویکی‌های UTS دانشگاه استرالیا، به کشف الگی‌های سیستم حرکت کاربران در سایت پرداخته‌اند. نتایج حاصل از این پژوهش، بینش ویژگی از رفتار کاربران و عملکرد آنها در وب‌سایت را در اختیار مدیران و طراحان آن کتابخانه قرار می‌دهد.

«ستوده» (1388) درباره نگاه‌ور و ضعف تحلیل‌های گزارش ووب می‌نویسد: تحلیل گزارش ووب مبتنی بر داده‌های عیبی و دقیق است و باید تریب اعتبار تحلیل را افزایش می‌دهد. اما نمی‌تواند نقلی‌ها و الگوی‌هایی کاربران را مشخص سازد. بنابراین، باید می‌تواند کنترل از تحلیل‌های گزارش ووب و روشی مکمل برای ترسیم تصویری روش‌نی‌تر و همچنان‌تر از نظام مورد استفاده قرار گیرد.

«ارسطوپور» (1386) در مقاله‌ای با عنوان «دسته‌بندی تحلیل چشم‌گیری بر مینای ویژگی‌های مدارک و امکان‌سنجی استفاده از الگوی‌های خوب‌شدنی مختلف در سطح وب» بیان می‌کند که بازاریابی و به‌نظم درآوردن تحلیل چشم‌گیری در بانک‌های اطلاعات، به‌ویژه وقتی حجم منابع بازاریابی شده بسیار زیاد است، به کاربران در تهیه آمار بازاریابی اطلاعات کمک می‌کند. بازاریابی و سازمان‌دهی مدارک همواره بر اساس ویژگی‌های کلی مدارک صورت می‌پذیرد. بنابراین، بازاریابی تحلیل چشم‌گیری نیز منوط به ویژگی‌های مذکور است. ویژگی‌های مدارک را می‌توان به دو گروه دیفرانسیل اول و دیدنی دنبال دسته‌بندی کرد. در این مقاله، با اشاره به انواع ویژگی‌های مطرح برای مدارک و اشکاله به این نکته که خوش‌بینی‌یکی از روش‌های رایج در دسته‌بندی نتایج چشم‌گیری، تلاش شده تا این مشترک میان این ویژگی‌ها و نیز روش‌های مختلف خوش‌بینی‌یکی مشخص شود. در نهایت، با توجه به اینکه خوش‌بینی‌یکی نتایج چشم‌گیری را به‌هیچ‌یک نسبتاً رایج در سطح دانش ووب‌ها و طراحان موتورهای جستجو برای بهبود نتایج پژوهش‌های تکمیلی به منظور امکان‌سنجی و بررسی وجود معلومات (نماهای سازی‌بندی...
ويژگی‌ها) در جهت دست‌بندی نتایج نشان دهنده‌اند که با وجود توجه به ویژگی‌ها و نمایه‌سازی آنها توسط موتورهای جستجوی مختلف و نیز ساده‌ی بودن الگوریتم‌های خوش‌بینی‌داری مورد نظر در جهت پژوهش‌های نتایج در بیان‌های این ویژگی‌ها (خوش‌بینی‌داری مسطح)، حتی موتورهای جستجوی خوش‌ساز نیز از این ویژگی‌ها در پژوهش‌های نتایج خود استفاده نمی‌کنند.

در بررسی استفاده از نشریات الکترونیکی پایگاه‌های اطلاعاتی جنبه‌ی (1388) تحت وب در دانشگاه امام صادق (عج) نشان داد که در بین نشریات این پایگاه‌ها نشریات مربوط به حوزه مدیریت، باالترین میزان استفاده را داراست. از نظر تعداد مراجعه به پایگاه‌ها، به ترتیب پروکوستنت، چی استور، امردل و ایسکو قرار دارند. از نظر تعداد مقاله‌های دانلود شده، پایگاه چی استور در بالاترین رتبه قرار دارد. تکمیل کلاسی و درسی و نیز نگارش مقاله‌ها از مهم‌ترین دلایل دانشجویان در استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی و در بین استادان، آموزش و تدریس و نگارش مقاله بالاترین دلیل استفاده آنها است.

در بررسی «راهنمای جستجوی کاربران پایگاه‌های اطلاعاتی فناوری نانو: تحلیل گزارش تراکنش» نشان دادند که کاربران برای پایگاه‌های اطلاعاتی از سه روش استفاده از موتورهای جستجوی، سایت‌های دیگر و استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی به‌طور متقابل استفاده می‌کنند که بطور مستقیم نرم‌افزار کاربران داشته‌اند و از صفحات بیشتری به‌کار می‌رود. میانگین طول پرس‌شماره‌های کاربرده شده از 3 و از 4 است و از راهبردهای جستجوی ساده‌تر از طریق موتورهای جستجوی بازیابی اطلاعات، استفاده کرده‌اند. پژوهش‌های خصوصی و جملی مهمی‌های (1396) با هدف تحلیل رفتار کاربران، میزان و نوآوری استفاده آنها از پایگاه اطلاعاتی ایران‌دک با استفاده از تحلیل‌های لاجی، نشان داد کاربران شهرهایی چون تهران، مشهد و تبریز بیش از سایر نقاط از پایگاه‌های استفاده کرده‌اند. روزهای دوشنبه و یکشنبه ساعت‌های از 13 الی 19 اوج استفاده و پرس‌سازمان‌های موضوع جستجو شده در علوم اجتماعی است. همچنین، نتایج این پژوهش نشان داد
پیشنهاد پژوهش در خارج کشور

کراونورد (1987) دو هدف عمده تحلیل گزارش را انجام دادند تحلیل آماری از عملکرد و کاربرد نظام و نیز تحلیل رفتار جستجو و مشکلات کاربران عنوان می‌کند. 

۱۹۹۴ میلادی، همچنین کارگاهی گزارش‌های با کاربران نشان داد که در نهایت گروه اول گزارش‌های خود را به صورت چاپی و هم به صورت الکترونیکی در دسترس کاربران قرار داشت. در یک دوره زمانی ۶ ماهه بررسی کردند که در نهایت گروه اول گزارش‌های خود را به صورت چاپی منتشر کردند. 

کارآیی: دسترسی به منابع متعددی از پایگاه‌های داده به تمام مقالاتی که از مراکز مختلف ارائه می‌شود، به استفاده از منابع مختلف تغییر می‌یابد.

۱. Morse & Clint worth.
۲. Ovid.
۳. Karlyle.
۴. Ke.
مشاهده زنانه تا دسامبر سال ۲۰۰۰ انجام شد. این گزارش‌ها بر اساس تحلیل نشان‌های آی پی، تاریخ و زمان، نشان‌های ایستگاهی و داده‌های ارسالی و دریافتی کاربران از نشریات الکترونیکی این پایگاه بود. نتایج نشان داد، ساعت ۱۸ تا ۱۸:۰۰ صفحه دیده می‌شد. مقاله‌های مورد استفاده کاربران به‌شکل بی‌درد، جهت برداشتن مقاله‌های این نسخه ال‌پی‌سی بودند. بیشتر جستجوی موردنظیر کاربران، استفاده از عملگر «و» بود که پیش‌فرض جستجوی ساده این پایگاه نیز هست. 

نیکولاوس، هانیتگنون و واتکینسون (۲۰۰۹) پژوهشی را درباره رفتار اطلاع‌بری کاربران کتابخانه‌های مجله‌های دیجیتالی انجام دادند. آنها بر روی کاربران پایگاه اطلاعاتی Blackwell Synergy تمرکز کردند و معيارهای تعداد جلسات برگزارشده و افلام مورد مشاهده و مورد نقش ای برای بررسی رفتار اطلاع‌بری اعضای هیئت علمی مجله‌ای دیجیتالی این پایگاه با کار گرفتند. این پژوهشگران بیان می‌دارند چنین‌گونه این نوع مطالعات با مطالعات کمی رفتار اطلاع‌بری کاربران تکمیل شود، به نتایج بهتر و واقعی‌تری می‌توان دست یافت.

«هانیتگنون، نیکولاوس، و جماییی (۲۰۰۶) در بررسی رفتار اطلاع‌بری کاربران، با به‌کارگیری فنون داده‌کاوی و دریافتند که سببی از کاربران و برای زمان‌های طولانی صفحات و را مطالعه نکردند و قبل از ترک متابع و تها اقلام و صفحات ویب محدودی را بررسی اجمالی کردند.»

«هانیتگنون، نیکولاوس، و جماییی (۲۰۰۷) با مطالعه ترک‌های جستجوی بی‌پایان می‌دارند ابزارهای اندوزه‌گیری که از این مطالب کشف می‌شود، وسایل گردشی برای پرسش میزان کارایی و همچنین میزان رضایت و نارضایتی از موتورهای جستجو هستند. آنها در میان اندوزگیری زمان سیری شده میان جلسات جستجو و تعداد

1. Jamali, Nicholas and Huntington.
جستجوی های انجام شده در هر جلسه، را برای مطالعه وقت رفتار اطلاعیه، کاربران موتورهای جستجو به کار گرفتند.

یلان برود و اسکاین (۲۰۰۷) در توصیف جستجوی مبناپای ویژگی‌ها در نظام‌های مدیریت اطلاعات شخصی، بر این نکته تاکید دارند که ویژگی‌های بارز نظام‌های این دست، قابلیت جستجوی محتوای مدارک و مبناهای طیف وسیعی از ویژگی‌های آنهاست. ویژگی‌هایی از عنوان و محل نگهداری گرفته تا اندازه، قالب، رنگ و ... بنابراین، می‌توان نتیجه گرفت که تاکون ویژگی‌های رفیق دوم بیش از هر نظامی، در نظام‌های بازیابی ویژگی‌ها اطلاعات شخصی مرد توجه بوده است. پس به نظر می‌رسد ضرورت درحوزه بازیابی اطلاعات، مطالعه متنوع مرتبط با نظام‌های مدیریت اطلاعات، بیشترین کمک با شناسایی و ارزیابی ویژگی‌های رفیق دوم برای جستجو و دستیابی نتایج جستجو خواهد کرد. در این حوزه، به سبب پژوهش‌های مختلف، بر این نکته صحبت‌گذارده شده است که پارائی از ویژگی‌ها به‌ویژه از دید کاربران، اهمیت خاصی دارد.

گلیون مقدم و لتارو (۲۰۰۸) چگونگی استفاده از نشریات علمی الکترونیکی را در مؤسسه علمی ایندیانا بررسی کرده‌اند. این پژوهش به وسیله پرشرکت انتخابی در مدت پنج ماه از سال ۲۰۰۴ و در بین ۹۷۹ عضو از گروه‌های مختلف این مؤسسه انجام و اطلاعات گردآوری شد. نتایج پژوهش نشان‌دهنده محیط و رشد زیادی استفاده از نشریات الکترونیکی در پژوهش نشان دهنده محبوبیت و رشد زیادی استفاده از نشریات الکترونیکی در پژوهش منجر به همدلی خوبی و شکل‌گیری مقاله‌های نشریات مورد استفاده آنان پدیدای بود. از دلایل مهم کاربران در ترجیح نشریات الکترونیکی به چاپی، دسترسی آزاد از رایانه‌ها، میکار کرده در طول ساعات شب از بود.

لاپرتر (۲۰۱۰) در بررسی اگ موتور جستجوی MCI، معمولاً ساده و مشکل از دو کلمه هستند.

1. Lambert.
شنایخت راهبردهای اطلاعیه‌کاربران سامانه‌های مجلات...

۱. Clark, Jamali, Watkinson.
یافته‌های پژوهش

در این قسمت میزان‌های تحلیل لاغری در قابل سوال‌های پژوهش با استفاده از جدول و نمودار و آمار توصیفی بررسی شد.

سؤال ۱ پژوهش: وضعیت بی‌پیشنهادی از سامانه نشریات دانشگاه آزاد اسلامی واحد مورد شناخت چگونه است؟

جدول ۰۱ توزیع فراوانی بازیابی و دانلود از مرجع پژوهشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد مورد شناخت

<table>
<thead>
<tr>
<th>سال پژوهش</th>
<th>تعداد کل دانلودها</th>
<th>تعداد کل پیشنهادات</th>
<th>تعداد کل مقاله‌ها</th>
<th>مقاله‌های پیشنهادات</th>
<th>آدرس الکترونیکی مرجع</th>
<th>عنوان مرجع</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>۵۱۷۸</td>
<td>۲۰</td>
<td>۷۰۸</td>
<td></td>
<td></td>
<td><a href="http://jnm.miau.ac.ir/">http://jnm.miau.ac.ir/</a></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>۶۰۲۳</td>
<td>۲۸</td>
<td>۷۸۶۱</td>
<td></td>
<td></td>
<td><a href="http://jupm.miau.ac.ir/">http://jupm.miau.ac.ir/</a></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

1. Log file.
<table>
<thead>
<tr>
<th>شماره</th>
<th>فصلنامه علمی - پژوهشی</th>
<th>فیزیک و مکانیک حرکت</th>
<th>فیزیک و مکانیک حرکت</th>
<th>فیزیک و مکانیک حرکت</th>
<th>فیزیک و مکانیک حرکت</th>
<th>فیزیک و مکانیک حرکت</th>
<th>فیزیک و مکانیک حرکت</th>
<th>فیزیک و مکانیک حرکت</th>
<th>فیزیک و مکانیک حرکت</th>
</tr>
</thead>
</table>

با توجه به جدول ۱ بیشترین بارزید و دانلودها در بین مجله‌های مورد بررسی مربوط به فصلنامه علمی - پژوهشی یخ‌برداری نو در منطقه آنتارکتیک است.

جدول ۲. توزیع فراوانی بازیدها و صفحه‌های بارزید شده در سامانه نشریات دانشگاه آزاد

<table>
<thead>
<tr>
<th>فراوانی</th>
<th>بازید از صفحات نشریات</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>53451</td>
<td>مجموع صفحات بارزید شده</td>
</tr>
<tr>
<td>955</td>
<td>میانگین بارزید در روز</td>
</tr>
<tr>
<td>13124</td>
<td>بارزید عنوانی</td>
</tr>
<tr>
<td>41426</td>
<td>مجموع IP های منحصر به فرد</td>
</tr>
<tr>
<td>907</td>
<td>میانگین زمان بارزید از صفحات توسط بارزیدکننده (دقیقه)</td>
</tr>
</tbody>
</table>

داده‌های جدول ۶ نشانگر این است که بیشترین بارزیدها توسط بارزیدکننده با ۹/۰۷ دقیقه بوده است توسط بارزید کننده.
نمودار 1. توزیع فرآوری بازی‌های در شب‌های روز

با توجه به نمودار 1، بیشترین بازی‌های از مجله‌ها از ساعت 17 تا 18 و کمترین
بازی‌هایها از ساعت یک بامداد تا 8 صبح بوده است.

نمودار 2. توزیع فرآوری بازی‌های در روزهای هفته

با توجه به نمودار 2، بیشترین بازی‌های از مجله‌ها در روزهای دوشنبه و شنبه بوده
است و روزهای پنج‌شنبه، جمعه و شنبه کمترین بازی‌های از صفحات مورد بررسی
صورت گرفته است.
نمودار ۱ پیروزی‌دهنده صفحات نشریات
نمودار ۲ بیانگر این است که پیروزی‌دهنده صفحات نشریات مربوط به مرور مطالب نشریات است. تماس با مجله‌ها، صفحه نویس‌داگان و صفحه فرایند پذیرش مقاله‌ها، در رتبه‌های بعدی پیروزی دارد.

نمودار ۳ توزیع فراوانی جستجوی‌کننده‌گان در ماه‌های مورد بررسی
چنان که داده‌های نمودار ۲ نشان می‌دهد، بیشترین تعداد پیروزی‌دهنده در شهروند صورت گرفته است.

نمودار ۴ بیشترین سایت‌های ارجاع دهنده روزنه
چنان که در نمودار ۵ مشاهده می‌شود، بیشترین ارجاعات روزنامه مربوط به سایت اصلی دانشگاه است.

نمودار ۶، کشورهای بازدیدکننده

چنان که در نمودار ۶ مشاهده می‌شود، در بین کشورهای بازدیدکننده، از مقاله‌ها و مجله‌های دانشگاه آزاد اسلامی واحد مروشت، بیشترین بازدیدکنندگان مربوط به کشور ایران است و ایالات متحده آمریکا و چین در مارتبه دوم و سوم قرار دارند.

نمودار ۷، بیشترین سایت‌های مراجعه‌کننده

با توجه به نمودار ۷، بیشترین مراجعه‌ها از سایت‌های مربوط به سایت است http://journals.miau.ac.ir
نمودار 8 بیشترین آدرس‌های اینترنتی مراجعه کننده

چنان که در نمودار 8 مشاهده می‌شود، بیشترین مراجعه کننده مربوط به آدرس اینترنتی مقاله‌های مجله و نمایه مقاله‌هاست.

سؤال 2 پژوهش: از کدام سیستم عامل‌ها، مرورگرهای و موتورهای جستجو برای دسترسی به سامانه نشریات استفاده می‌شود؟

نمودار 9 سیستم عامل‌های مورد استفاده

چنان که در نمودار 9 مشاهده می‌شود، سیستم عامل ویندوز 7 بیشترین استفاده را داشته است.

نمودار 10 مرورگرهای مورد استفاده بازدیدکنندگان
نمودار 11. موتورهای جستجوی مورد استفاده باید کنندگان باشد.

نمودار 11. نشان دهنده آن است که موتور جستجوی گوگل بیشترین کاربرد را توسط باید کنندگان داشته است.

سؤال 2: پژوهش وضعیت درخواست های دانلود از سامانه نشریات دانشگاه آزاد اسلامی واحد مرودشت چگونه است؟

جدول 3. تعداد درخواست های ذخیره سازی و درخواست های ناموفق

<table>
<thead>
<tr>
<th>درخواست ذخیره سازی</th>
<th>درخواست ناموفق</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1120</td>
<td>2399</td>
</tr>
</tbody>
</table>

جدول 3. نشان می‌دهد از بین 342775 درخواست ذخیره‌سازی، تعداد 1120 درخواست ناموفق بوده و بیشتر درخواست‌های دانلود با موفقیت انجام شده است.

جدول 4. توزیع فراوانی انواع فایل‌های درخواست شده

<table>
<thead>
<tr>
<th>نوع فایل</th>
<th>رنگ</th>
<th>درخواست شده</th>
<th>بازیابی</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Pdf</td>
<td>1</td>
<td>98289</td>
<td>5948</td>
</tr>
<tr>
<td>Html</td>
<td>2</td>
<td>6877</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Gif</td>
<td>3</td>
<td>4706</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Png</td>
<td>4</td>
<td>3789</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Js</td>
<td>5</td>
<td>3469</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>Css</td>
<td>6</td>
<td>2943</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>
با توجه به جدول 4 بیشترین فاصله‌های درخواستی مربوط به پی دی‌اف با 980489 است که از این تعداد درخواست 5948 مورد کامل نشده‌اند.

سوال 4 پژوهش: فنون جستجو و کلید‌های مرور استفاده کاربران سامانه نشریات دانشگاه آزاد اسلامی واحد مرودشت کدام است؟

جدول 5: توزیع درصد فنون جستجوی مورد استفاده کاربران

<table>
<thead>
<tr>
<th>درصد</th>
<th>فنون جستجو</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>4/69</td>
<td>جستجوی ساده</td>
</tr>
<tr>
<td>4/3/21</td>
<td>جستجوی پیشرفته</td>
</tr>
<tr>
<td>4/15/2</td>
<td>عملگرهای منطقی</td>
</tr>
<tr>
<td>4/11/1</td>
<td>متزادف‌ها</td>
</tr>
<tr>
<td>4/8/19</td>
<td>عملگرهای کوتاه‌سازی</td>
</tr>
<tr>
<td>100</td>
<td>جمع</td>
</tr>
</tbody>
</table>
جدول ۵ نشان‌دهنده این است که جستجوی ساده با ۲۲/۵۹ درصد، بیشترین میزان استفاده را توسط بازدیدکننده‌گان داشته است.

نمودار ۱۲. بیشترین موضوع‌های جستجو شده

در نمودار ۱۲ نشان داده شده است که بیشترین جستجو با کلیدواژه‌های ساده و عنوان‌های نشریات صورت گرفته است.

کلیدواژه‌های موردشت، برناهی ریی، و مدیریت، بیشترین فراوانی موضوعات مورد جستجو را در بین کاربران داشته‌اند.

سؤال ۵ پروش: وضعیت خطای سیستم در سامانه نشریات دانشگاه آزاد اسلامی واحد مرودشت چگونه است؟

نمودار ۱۳. توزیع میزان و انواع خطاهای سیستم در سامانه نشریات

چنان که در نمودار ۱۳ مشاهده می‌شود، بیشترین خطای سیستم مربوط به صف‌حلی است که در هنگام جستجو برای نظام اطلاعاتی قابل شناسایی نیسته است. این خطای
بحث و تیزی‌گیری

بررسی میزان استفاده از سامانه مجدها نشان داد که موفقیت در مورد مصرف به دانلود مقاول‌ها شده است. بیشترین بزدیده‌ها دانلودی‌ها در بین مجله‌های مورد بررسی، مربوط به فصلنامه علمی-پژوهشی وریافتی نو در مدیریت آموزشی است. بیشترین بزدیده‌ها توسط بازدیدکنندگان (افراد) و سپس بازبین‌های عکسوی در روز صورت گرفته است.

شکل اغلب مقاول‌های تمام متن بازیابی شده در بین کاربران پی‌دیاف است. این یافته با پژوهش‌های کسی (۲۰۰۲) و گلینی مقدم (۲۰۰۸) و چری (۱۳۸۸) همخوانی دارد. شاخص ظاهری شکل مقاول‌های پی‌دیاف با نمونه چانی مقاول‌های نشریات همانند اندازه قلمی متن، تورفوگی پارگراف‌ها، قرار گرفتن شکل‌ها و جدول‌ها و نمودارها در جای خود و به همان اندازه، سهولت خوادن و انتقال صفحه‌بندی با نمونه چانی را می‌توان از دلایل تمایل کاربران به آن دانست. این یافته نشان می‌دهد کاربران هنوز به شکل و ظاهر چانی مقاول‌های ـ با وجود الکترونیکی شدن آنهاـ تمایل دارند.

از ۴۲۹ مورد در خواست ذخیره‌سازی ۱۱۲ مورد ناموفق بوده است. در مطالعه "هوارد" (۲۰۱۲) نیز مشخص شده است که تلاش‌های ۱۵۰ میلیون نفر از کاربران جی استور هر سال برای درست‌سازی به مقاله‌ها شکست مواجه می‌شود.

بیشتر کاربران (۶۷٪) از جستجوی ساده استفاده می‌کنند. جستجوی پیشرفته عامل‌های منطقی، مبتداد و عملگر‌های کوتاه‌سازی کمتر مورد استفاده قرار گرفته‌اند. از دلایل آن می‌توان به نبود آشنا چگونگی جستجوی پیشرفته و قابلیت‌های آن اشاره کرد. نتیجه پژوهش کسی (۲۰۰۲)، چری (۱۳۸۸) و نشریه و جملی (۱۳۸۳) نیز با یافته‌های این پژوهش همخوانی دارد.
در بین کشورهای بیان‌گر کمیتی از مقاله‌های مجله‌های دانشگاه ازاد اسلامی واحد موردشده، بیشترین باید دانشکده مربوط به کشور ایران است. با این حال، این بایگانی در خارج از ایران نیز کاربردی دارند. با توجه به داشتن درجه علمی - پژوهشی مجله‌ها، تایید و نیز مجله‌ها در پایگاه استادی جهان اسلام (ISC) و ترین موضوعات زیباییشان در صورت بسیار گذاری های مرتبه و اطلاعات مناسب، این خدمات در کشورهای فارسی زبان منطقه قابل توجه و اشاعه است. اگرچه مجله Chemistry & Electrochemistry که به زبان انگلیسی منتشر می‌شود، این محدودیت زبانی را نیز ندارد.

بر اساس دیدگاه صفحات نشریات، مربوط به مورد فهرست مطالب نشریات است. در بافت‌های «نیکلاس، هانماگن و انگیسون» (2005) نیز به این مورد اشاره شده است. در مقاله بانک های مثبت و مزیت های مشتریی که در مقالات منتشر شده است. بیشترین بایگانی را داشته‌اند. از مقالات مورد بررسی نیز علاوه بر موارد ۱۳۹۲، در مقاله «خسروی و جمالی» استفاده از پایگاه در روزهای آخر هفته کمتر می شود به طوری که جمعه ها کمترین تعداد جستجو و روزهای یکشنبه و دوشنبه که میان هفته است، بیشترین تعداد جستجو صورت می‌گیرد.

پیش‌شریعت میزان بیان‌گر کمیتی از مجله‌ها از ساعت ۱۷ تا ۱۲ بوده است. «کی و همکاران» (۲۰۰۶) در بررسی رفتار دانشجویان علمی و فناوری نیازهای استدلال از نشریات الکترونیکی پایگاه اطلاعاتی ساینس دایرکت نشان داده‌اند که ۱۸ بیشترین میزان استفاده کاربران از نشریات این پایگاه است. بیشترین مراجعات روزهای از طریق سایت اصلی دانشگاه صورت گرفته است. بافت‌های «نیکلاس و دیگران» (۲۰۰۶) نیز نشان داد کمتر از یک‌چهارم کاربران خارج از محیط دانشگاه برای استفاده از نشریات به این کتابخانه دیجیتالی وصل شدند.
همچنین، پاننهای پژوهشی نشان داد موتور جستجو گوگل بیشترین کاربرد را نوسان بازدیدکنندگان داشته است. نتایج تحقیق با یافته‌های کلارک، جمایی و واتینسون (2014) همسوست. مطالعات تحلیلی نشان می‌دهند گوگل یک ابزار بسیار محبوب برای دسترسی به محتوا محسوب می‌شود.

(Nicholas, Clark, Rowlands, & Jamali, 2009; Jamali & Asadi, 2010).

در واقع، نسبت بالایی از پژوهشگران برای دسترسی به مقاله‌های مجله‌ها به وب‌سایت یک مجله/ناشر از طریق سایت طرف سوم، وارد شده‌اند. این واقعیت ممکن است به دلیل محبوبیت موتورهای جستجو در هدایت کاربران از چکیده مقاله به سمت محتوای مطالب در فضای مجازی باشد.

(Nicholas, Huntington, & Jamali, 2007).

بیشترین امکان دسترسی به مقاله‌ها بیشتر از طریق مراجعه مستقیم بیان می‌شود. دانشگاه بوده است. در مطالعه مهربان و حریری (1394) نیز کاربران در استفاده از خدمات به‌طور مستقیم نرخ پرس کمتری داشته و از صفحات بیشتری بازدید کرده‌اند. استفاده از پایگاه اطلاعات نشریات کشور (magiran) و پایگاه علمی جهاد دانشگاهی برای دسترسی به مقاله‌ها از دیگر روش‌های مورد توجه کاربران بوده است.

(Sid) بیشترین جستجو با کلیدهای ساده و یا دوکلمه‌ای صورت گرفته است. یافته‌های حاضر با یافته‌های امیری (2009، حریری و مهربان، 1394) همخوانی دارد.

مورورگ فایرفاکس و ویدوز 7 بیشترین استفاده را توسط بازدیدکنندگان داشته است. به طور میانگین 8786 بار زمان بازدید به صفحات توسط روز در طول مدت 9 دقیقه است.

بیشترین خطای سیستم در بازیابی اطلاعات مورد نظر کاربران، پنجم نشان صفحه مورد نظر یا 404 بوده است که یکی از عواملی که باید پیش‌بینی شده‌است که به معنای سیستم برای دسترسی به صفحه‌ای است که در حال حاضر وجود ندارد. حال.

1. third-party.
ممکن است صفحه مورد نظر حذف شده یا کاربر آدرس آن را اشتباه وارد کرده باشد.
این بیشتر خطا اغلب به وسیله وب‌سایت‌ها تولید و برای مرورگر کاربر ارسال می‌شود. برای اطمینان بیشتر، کاربر باید آدرس را که تایب کرده، دوباره کنترل کند.
اگر هنگام کلیک روی لینکی این پیام ظاهر شود، ممکن است لینک اشتباه بوده، یا این که صفحه مورد نظر قبل حذف شده باشد.

استفاده از عمل‌گر‌های جستجو، جستجوی فیلدر، جستجو بر اساس نمایه نویسنده، کلید واژه‌ها و ... برخی از آن‌ها در بهترین موارد می‌تواند به شما کمک کند. اما در برخی موارد، این پرداختن نتایج کاربران فعلاً نیستند. نیاز به بررسی اطلاعات باید کاربران را به زبان صحبتی و پرسش‌های مربوط به جستجوی موضوعی در بخش مرور و فعالیت‌های دوستی پر خلق باشد.

بررسی رفتار جستجوی کاربران با استفاده از داده‌هایی که در سرویس‌های اطلاعاتی با دقت و صحبت پیشگیری در پی‌های محتوایی انجام می‌شود، از دیگر مزایای این روش نسبت به روش‌های دیگر، بررسی رفتار اطلاعات‌یابی کاربران مثل مصالحه و پرسش‌پاسخ کم‌صرف‌تر است. هنگامی که در جستجوی موضوعی نتایج کاربران متفاوت است، گزینه‌های اطلاعات مستقل از کاربران (بدون آگاهی کاربر و به صورت دهی) است.

نتایج این مطالعات و دیگر مطالعات انجام شده در این زمینه نشان می‌دهد داده‌های ذخیره شده در قالب‌هایی که به تنها نمی‌تواند به طور کامل جزئیات دقیق رفتار جستجو و آثار آن‌ها را جامعه‌ای از دسترسی کاربران به اطلاعات و بسیاری (مانند مشخص نیودن طول زمان نپشت، شناسنامه‌ای کاربر خاص و ...) را مشخص کند. بنابراین، توجه به پیش بردارش داده‌هایی که در زمینه‌های جستجو، تجزیه و تحلیل نگوی اطلاعاتی کاربران و استفاده از این اطلاعات و اگر چه به الواح‌های خاصی ضروری است، درست نیست. سعی کنید به اطلاعات قابل اطمینان، استفاده از تحقیقات کافی در زمینه رفتار اطلاعاتی کاربران، پیشنهاد این مطالعه و غلبه مطالعات انجام شده با این روش است. البته این نکته را تنها از نظر داشته که ارتجاع لایگ، جنگل‌های بیشتر و بسیار ویژه از
شنایت و اهمیت اطلاعاتی کاربران سامانه مجلات

موتورهای جستجو و سیاه‌های جستجوی مربوط را ارائه می‌دهد و از آنجا که ۲۲٪ از ترافیک (۳۲ میلیون پاژاد) در هر سال فقط از یک موتور جستجو (گوگل) سرچشمه می‌گیرد (Clark, & Jamali & Watkinson, 2014)، این پژوهش می‌تواند بسیار در تلاش اطلاعاتی کاربران کاربران سودمند واقع شود.

در تحلیل نهایی پژوهشی پژوهش می‌تواند نتایج این پژوهش علاوه بر شناخت چگونگی رفتار کاربران در استفاده از سامانه، عملکرد آن را نیز بررسی می‌کند و نگاه نقش و وضع آن را در تعامل با کاربران آشکار می‌سازد. توجه به رفع نواقص احتمالی موجود و تقویت موارد قوی، فرصت مناسبی برای برنامه‌ریزی‌های آینده در جهت ارتقای سامانه با در نظر گرفتن نیازها، اولویت‌های کاربران و سودمندی هزینه‌ها فراهم خواهد آورد. با چنین رویکردی، تصمیم‌گیری یکسانی بر شناخت، و در نهایت به سود کاربران و مدیران خوزه‌های مرتبط خواهد بود.

پیشنهادهای پژوهش

- در نظر گرفتن یک بخش آموزشی برای استفاده‌کاربران از قسمت‌های مختلف سامانه، ضروری است.
- یک بخش راهنمای برای جستجوی ناموفق و پازیایی‌های نامرتبط در سامانه در نظر گرفته شود.
- ارجاع عملی نشانی‌ها به یک نشانی‌العملی، با هدف کاهش مشکلات و نتیجه‌گیری بهتر در موثرهای جستجو انجام شود.
- پپوندهای خروجی Html و Xml در پایین‌تر نسبت به اضافه شود.
- در بخشی آمار بازدید مقاله‌ها و نیز آمار پرینت و ارسال به دوستان ارائه شود.
- گزارش دفعات مشاهده‌چکیده، مشاهده و دریافت اصل مقاله‌های به گواه تهیه مقاله‌های اضافه شود.
- امکان دریافت کل فایل‌های مقاله‌های یک شماره نشریه فراهم شود.
- شماره صفحات مقاله‌ها، در صفحه مرور نسخه‌های نشریه‌ها اضافه شود.
منابع
- زواری، رسل(۱۳۸۲). «تحلیل کارگزاری وب، روشن نوین برای ارزیابی عملکرد و اسنادیت‌ها: مطالعه موردی وبسایت مقاله‌های علمی ایران». اطلاعات و فناوری اطلاعات، ۲(۳)، ۸۸-۱۱۰.
- رستمی، شهلا(۱۳۸۴). «پژوهشی نتایج جستجو بر منابع یوزرگی‌های مدارک و اطلاعاتی». استفاده از پایگاه‌های جستجوی اطلاعاتی مختلف در مطالعه و فناوری، مدارک و اطلاعات، ۲(۲)، ۵۱-۷۱.
- پاتکارا، یوکان(۱۳۸۰). «کاربردهای داده‌کاری در تکنیک‌های و مواد بله دانشگاهی، ترجمه مرتضی سرگرم‌زاد و ایمان حسینی، مجله الکترونیکی پژوهشگاه اطلاعات و مدارک علمی ایران، ۵(۲).
- حریبی، نجلا و سحر مهریان (۱۳۰۱). «آمار سنجی کاربرگی پایگاه‌های اطلاعاتی فناوری نانو: تحلیل گزارش تحقیقاتی پژوهشگاه پردازش و مدیریت اطلاعات». دسترسی در http://ipm.irandoc.ac.ir
- حیاتی، زهیره، مردان مجرد صادقی و نیما جعفری(۱۳۸۸). کشف میزان حکمرانی کاربران اطلاعات الکترونیکی با استفاده از الگوریتم فوتو و ایستگاه در داده‌کاری مطالعه محاسبه و انسانی تکنیک‌های، دانشگاه یونیس، استرالیا، کتابخانه و اطلاعات، ۱۳(۱).
- حسروی، مژید و امیررضا جمایی مهری (۱۳۹۳). «تحلیل لازم پایگاه اطلاعات و مدارک علمی ایران (ایران‌دک)»، رفتار جستجوی کاربران آن، فناوری پردازش مدیریت اطلاعات.
- رجبی، بدرش، رضا(۱۳۸۷). «شناسایی با یوش‌های تحلیل کارگزاری فناوری داده و گرفت (تعامل در نظام‌های اطلاعات الکترونیکی)»، فناوری اطلاعات و اطلاعات، ۲(۴)، ۲۰-۳۸.
- رجبی، نیما (۱۳۸۸). «بررسی استفاده از نشریات الکترونیکی پایگاه‌های اطلاعاتی تحت وب در دانشگاه امام صادق(تاکستان)»، پایان کتابخانه، ۱۵(۲).
- ستوان‌هاد، هاجر(۱۳۸۲). رویکرد تحلیل کارگزاری وب (ویلاگ) اطلاعاتی، ۱(۱)، ۹۳-۹۴.